

PLÁN ROZVOJE KVALITY PÉČE A BEZPEČÍ PACIENTŮ

Jako desátá největší nemocnice v ČR s nezastupitelným místem poskytování zdravotních služeb ve Zlínském kraji se cítíme být zodpovědní za poskytování kvalitních a bezpečných služeb široké veřejnosti. Vážíme si důvěry našich pacientů i jejich příbuzných a věříme, že naše služby poskytujeme podle pravidel a znalostí moderní medicíny. Spokojenost pacientů a dodržování práv je pro nás prioritou, uvědomujeme si rizika zdravotní péče a snažíme se je aktivně eliminovat.

VIZE A CÍLE

Vizí Oddělení řízení kvality je kontinuální zvyšování kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče.

Hlavním cílem je udržovat v platnosti získané certifikace, akreditace a osvědčení

- Akreditace KNTB Spojenou akreditační komisí, o.p.s. (SAK).
- Osvědčení laboratoří KNTB o plnění ČSN EN ISO 15 189 prověřené Národním autorizačním střediskem pro klinické laboratoře (NASKL) a Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (ČIA)
- Certifikace Oddělení centrální sterilizace podle ČSN EN ISO 13485

Další cíle:

- Plnění nápravných opatření a doporučení z externích auditů a vnějších kontrol.
- Auditní činnost zaměřená na splnění požadavků legislativy, standardů SAK, ČSN EN ISO 15189 a ČSN EN ISO 13485.
- Proškolení interních auditorů.
- Na základě výsledků auditů kvality, podnětů pacientů a zaměstnanců, vyhledávání rizikových míst spojených s poskytováním zdravotních služeb.
- Zvyšování kvality a bezpečí pomocí měřitelných ukazatelů a dat o výsledcích poskytované péče – indikátorů kvality (počet pádů, nově vzniklých dekubitů, monitorace infekcí spojených se zdravotní péčí, spokojenost pacientů, zaměstnanců.

ZVYŠOVÁNÍ ÚROVNĚ ZDRAVOTNÍ PÉČE

Pečlivé zpracovávání nežádoucích událostí s návazností na kultivaci zavedených pracovních postupů.

Spolupráce u vnějších kontrol KNTB, které vykonávají zdravotní pojišťovny, Státní ústav pro kontrolu léčiv (SÚKL), Státní ústav pro jadernou bezpečnost (SÚJB), Česká inspekce životního prostředí, Inspektorát práce, Hasičský záchranný sbor, Krajská hygienická stanice Zlínského kraje a další.

Máme vytvořen vlastní plán interních auditů všech zdravotnických i technických úseků napříč celou nemocnicí.

Sledování spokojenosti pacientů a zaměstnanců s cílem zlepšovat poskytované služby a procesy.

Udržování v platnosti všech vydaných vnitřních předpisů.

Evidence pochval a stížností a řešení příležitostí ke zlepšení podané zaměstnanci, pacienty a třetími stranami.

Na zkvalitňování poskytované zdravotní péče se aktivně podílejí:

- Vedení nemocnice
- Oddělení řízení kvality
- Vedoucí zaměstnanci
- Zaměstnanci zdravotnických i nezdravotnických pracovišť
- Oddělení nemocniční hygieny
- Oddělení bezpečnosti a krizového řízení, BOZP a PO
- Nutriční terapeuti