

ZÁKONNÍ ZÁSTUPCI, OSOBY BLÍZKÉ, OPATROVNÍK A OPRAVNĚNÉ OSOBY

1_001.02_v.02

Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb v Krajské nemocnici T. Bati, a. s.

Účelem informačního dokumentu je poskytnout subjektu údajů (poskytovateli osobních údajů), povinné informace týkající se zpracování osobních údajů (dále „OÚ“), které musí Správce, tedy Krajská nemocnice T. Bati, a. s. (dále jen „KNTB“ nebo „Správce“) poskytnout, a to nejpozději v okamžiku získávání OÚ.

Tento dokument je určen především subjektům údajů, tj. osobám, které **naši pacienti uvedli v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb a jsou zaznamenány v jejich zdravotnické dokumentaci.**

Správce poskytuje tímto dokumentem subjektům OÚ ve smyslu čl. 13 odst. 1 a odst. 2 a čl. 14 odst. 1 a odst. 2 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním OÚ a o volném pohybu těchto údajů (dále „Nařízení“), následující **informace o zpracování OÚ.**

A. Totožnost a kontaktní údaje správce

Krajská nemocnice T. Bati, a. s., se sídlem Havlíčkovo nábřeží 600, 760 01 Zlín
 IČ: 27661989; zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4437.

Korespondenční adresa: Krajská nemocnice T. Bati, a. s., Poštovní příhrádka 68, 765 75 Zlín 1
 Telefon: +420 577 551 111
 ID datové schránky: **upjeuej**

B. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Pověřenec pro ochranu OÚ plní úkoly dle čl. 39 Nařízení. Je také kontaktní osobou pro řešení dotazů, požadavků nebo žádostí.

Ing. Bc. Martina Hajdová
 E-mail: poverenec@bnzlin.cz
 Telefon: +420 703 464 455

C. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování se rozumí důvody, proč Vaše osobní údaje zpracováváme. KNTB zpracovává Vaše osobní údaje zejména pro následující účely:

- **zajištění kontaktních údajů osob blízkých** uvedených pacientem (součástí zdravotnické dokumentace), pro potřeby kontaktování při poskytování zdravotních služeb, sociálních služeb a pastorační péče poskytované pacientovi,
- **vyúčtování nehrazených zdravotních služeb** (hrazená péče poskytnutá pacientovi, jehož jste zákonným zástupcem/opatrovníkem),
- **vědecko-výzkumná činnost** (pacient v klinické studii, jehož jste zákonným zástupcem/opatrovníkem),
- **uplatnění práv** při poskytování služeb a činnostech tomu předcházejících (poskytnutá pacientovi, jehož jste zákonným zástupcem/opatrovníkem),
- **řízení kvality péče a řízení rizik** související s poskytováním zdravotních služeb u pacienta, jehož jste zákonným zástupcem/opatrovníkem,
- **ochrana života, zdraví a majetku** související s monitorací prostřednictvím dohledového videosystému.

D. Právní základ zpracování (zákonnost zpracování – právní tituly)

PRÁVNÍ POVINNOST, zejména dle zákona č. 372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, a další legislativy, např.:

- ✓ **vyhláška č. 98/2011 Sb.,** o zdravotnické dokumentaci,
- ✓ **zákon č. 108/2006 Sb.,** o sociálních službách.

PLNĚNÍ či UZAVŘENÍ SMLOUVY (např. „Smlouva o péči o zdraví“) **na základě které poskytujeme pacientovi** (jehož jste zákonným zástupcem/opatrovníkem) **zdravotní služby** (tato smlouva nemusí být vždy uzavřena písemně).

ŽIVOTNĚ DŮLEŽITÝ ZÁJEM, tento právní titul použijeme pouze v případě, kdy je zpracování OÚ nezbytné **pro ochranu životně důležitých zájmů** (např. v případě ohrožení života).

OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM, tento právní titul použijeme pouze pro **zpracování OÚ prostřednictvím dohledového videosystému**. Bližší informace viz. „[Informace o zpracování osobních údajů dohledovým videosystém KNTB](#)“.

SOUHLAS SUBJEKTU ÚDAJŮ, tento právní titul použijeme pouze pro ten **účel zpracování, který je vždy konkrétně definován**. Tento způsob zpracování OÚ využíváme jen v případech, pokud nelze použít žádný z výše uvedených právních titulů.

E. Kategorie osobních údajů

Správce zpracovává pouze Vaše „běžné“ osobní údaje, a to v rozsahu, které mám pacient/Subjekt OÚ sdělil.

1. BĚŽNÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Identifikační údaje:

- jméno, příjmení,
- rok (event. datum) narození,
- číslo průkazu totožnosti (identifikace zákonného zástupce/opatrovníka)
- podpis.

Kontaktní údaje:

- telefonní číslo,
- adresa bydliště, popř. další kontaktní údaje, pokud jsou pacientem, popř. subjektem OÚ sděleny.

Platební údaje:

- číslo bankovního účtu (v případě bezhotovostní úhrady za služby).

F. Předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci

V obecné rovině platí, že **Vaše OÚ nepředáváme mimo území Evropského hospodářského prostoru** (dále „EHS“). Pokud však některý z příjemců Vašich OÚ zpracovává OÚ mimo EHS, můžeme Vaše OÚ předávat i do takové třetí země. V takovém případě nicméně zajistíme, aby Vaše OÚ byly zpracovány za dodržení příslušných záruk, tj. uzavřením standardních smluvních doložek s příjemcem OÚ. OÚ do zemí mimo EHS jsou **předávány pouze v případech, kdy subjekt OÚ k takovému předávání udělí SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OÚ**. Zpravidla se jedná o klinické studie, telemonitoring v rámci využívání tzv. „**CLOUDOVÝCH služeb**“ (úložiště dat).

G. Příjemci (kategorie příjemců) osobních údajů

Vaše OÚ budeme v souladu s obecně závaznými předpisy (tzn. na základě zákona) **předávat, popř. budou pouze zpřístupněny k nahlížení:**

- ✓ **poskytovatelům zdravotních služeb**, v rámci navazující péče (praktický lékař, odborný lékař, kde je pacient, jehož jste např. zákonným zástupcem odeslán)
- ✓ **orgánům veřejné moci** (Policie ČR, soudy) a dalším subjektům na základě zproštění mlčenlivosti pacientem,
- ✓ **osobám oprávněných** k nahlížení do zdravotnické dokumentace podle § 31, § 32, § 33 a § 65 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotnických službách,
- ✓ **osobám připravujícím se na budoucí povolání** zdravotnického pracovníka,
- ✓ **osobám zmocněných pacientem** dle občanskoprávních předpisů údaje převzít.

Dalším příjemcem Vašich OÚ budou tzv. **ZPRACOVATELÉ OÚ**, a to na základě smluvního vztahu se Správcem OÚ, kterým mohou být Vaše OÚ zpřístupněny. Jedná se o:

- **poskytovatele programů (SW)** a informačních systémů pro elektronické zpracovávání OÚ,
- **organizace poskytující servisní služby SW, IT systémům** apod.
- **právní poradce** v rámci řešení stížnosti, incidentu apod.

Bude-li se jednat o **ochranu práv, oprávněných zájmů a majetku Správce (KNTB)**, můžeme Vaše OÚ předat např. soudním nebo správním orgánům, soudním exekutorům apod.

Vaše OÚ budeme předávat vždy pouze v nezbytném rozsahu tak, aby bylo maximálně chráněno Vaše právo na ochranu OÚ a Vaše soukromí.

H. Doba uložení osobních údajů

Vaše OÚ jsou zpracovávány pouze po nezbytnou dobu, která je individuální pro jednotlivé účely zpracování. Po uplynutí této doby jsou OÚ zlikvidovány nebo jsou dále **uchovávány pro dobu stanovenou platným Spisovým řádem KNTB**, vydaným v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě v platném znění.

Správce (KNTB) používá následující **kritérium pro stanovení doby zpracování OÚ**:

- ✓ k účelu dodržování našich právních povinností budou Vaše OÚ zpracovávány **po dobu trvání příslušné právní povinnosti KNTB** (např. ve vztahu k naší povinnosti vést zdravotnickou dokumentaci).
- ✓ k účelu plnění smlouvy budou Vaše OÚ zpracovávány **do zániku závazků z příslušné smlouvy uzavřené s KNTB**,
- ✓ k účelu oprávněných zájmů KNTB budou Vaše OÚ zpracovávány **po dobu trvání příslušného oprávněného zájmu KNTB**. Za účelem ochrany Vašich práv budeme např. zpracovávat Vaše OÚ i po zániku z uzavřené smlouvy, a to konkrétně do konce 5. kalendářního roku po takovém zániku závazku. V případě zahájení a trvání soudního, správního nebo jiného řízení, ve kterém budou řešeny naše práva či povinnosti vůči Vám, však zpracovávání neskončí před ukončením takového řízení,
- ✓ OÚ zpracováváné na základě Vašeho souhlasu budeme zpracovávat **do doby, než udělený souhlas odvoláte** (nestanovíme-li při získání Vašeho souhlasu kratší dobu zpracování).

I. Práva subjektu údajů

U Správce OÚ můžete uplatnit následující práva týkající se ochrany OÚ, jedná se o právo na:

- **přístup** k OÚ,
- **opravu** OÚ,
- **výmaz** nebo **omezení zpracování** OÚ*,
- **vznesení námítky** proti zpracování,
- **přenositelnost** osobních údajů, v případě automatizovaně zpracovávaných OÚ**,
- **podání stížnosti**,
- **odvolání souhlasu**.

* omezeno zákonem č. 371/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování. Právo na výmaz OÚ se vztahuje jen na OÚ, které zpracováváme k jiným účelům, než je poskytování zdravotních služeb. Údaje, které vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci) vymazat nesmíme.

** Nevztahuje se na OÚ, které zpracováváme na základě zákona. Důvodem je, že Vaše OÚ Správce nezpracovává na základě Vašeho souhlasu s jejich zpracováním, ani na základě smlouvy, a toto zpracování navíc neprobíhá pouze automatizovaně.

Podrobnější informace k výše uvedeným právům naleznete v dokumentu „[Práva subjektu údajů dle GDPR](#)“, který je k dispozici na internetových stránkách KNTB.

J. Způsob uplatnění práv

Práva dle tohoto dokumentu může subjekt údajů uplatnit následujícími způsoby:

- ✓ **e-mailem**,
- ✓ **datovou schránkou**,
- ✓ **prostřednictvím poštovních služeb**,
- ✓ **osobně**.

Postup při podávání žádosti (tj. uplatnění práv) naleznete v dokumentu „[Postup při podávání žádosti týkající se uplatnění práv subjektu údajů](#)“, který je k dispozici na internetových stránkách KNTB.

K. Z JAKÝCH ZDROJŮ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME

OÚ jsou získávány **od pacientů**, a to v tom rozsahu, které nám pacient poskytne při poskytování zdravotních služeb, nebo **přímo od Vás** (tj. subjektů OÚ). Vaše OÚ také získáváme od jiných subjektů, zejména od jiných poskytovatelů zdravotních/sociálních služeb, v rámci předávání zdravotnické dokumentace, kde jsou Vaše OÚ zaznamenány.

Jako subjekt OÚ máte také **právo nebyt předmětem automatizovaného rozhodování včetně profilování**. Při zpracování **Vašich OÚ v KNTB nedochází** k automatizovanému rozhodování ani profilování.

KNTB zpracovává OÚ osob uvedených v záhlaví dokumentu **pouze pro účel uvedený v tomto dokumentu**.